



LA GINESTRA SPINOSA
Largo della Ginestra 4A
62035 Agolla fraz. di Sefro (MC)
www.laginestraspinosa.com
info@laginestraspinosa.com

CIR 043050-LOC-00002
CIN IT043050C24GE7BZQL



Foto ingresso principale

REGOLAMENTO e NORME DI COMPORTAMENTO

REGOLE DELLA STRUTTURA

Le regole della struttura che gli ospiti devono leggere e accettare sono un elemento fondamentale per garantire un'esperienza di soggiorno sicura, ordinata e piacevole.

Benvenuto nella nostra struttura. Per garantire a te e agli altri ospiti un soggiorno confortevole e sicuro, ti invitiamo a leggere e rispettare le seguenti regole:

1. Orari di Check-in e Check-out

Check-in: dalle 15:00 alle 20:00. Se desideri arrivare dopo l'orario indicato, ti preghiamo di avvisarci in anticipo.

Check-out: entro le 11:00 del giorno di partenza. Eventuali richieste di check-out posticipato devono essere concordate in anticipo e sono soggette a disponibilità.

2. Caparra

Per garantire la serietà della prenotazione e coprire eventuali danni, è richiesta una caparra al momento della prenotazione, l'importo è pari al 20% del costo totale del soggiorno. La caparra deve essere versata tramite bonifico bancario o altro metodo concordato. La caparra sarà restituita entro una settimana dalla fine del soggiorno, previa verifica delle condizioni dell'immobile e per la cancellazione della prenotazione fino a 7 giorni prima dell'arrivo. Inoltre in caso di danni all'immobile o agli arredi, la caparra potrà essere utilizzata per coprire le spese necessarie.

3. Fumo

È vietato fumare all'interno della struttura, comprese le camere e le aree comuni.

Se desideri fumare, ti preghiamo di farlo nelle aree esterne.

4. Animali

Gli animali domestici sono ammessi. Si prega di confermare la loro presenza al momento della prenotazione. Gli ospiti sono responsabili per la pulizia e la gestione degli animali durante il soggiorno.

5. Uso della cucina

La cucina è arredata e completa di tutti gli elettrodomestici principali. Si prega di lasciare l'ambiente pulito e ordinato dopo l'utilizzo.

6. Uso del camino, stufa, barbecue, estintori, rivelatori gas Gpl e di monossido di carbonio

Leggere le schede specifiche presenti nella struttura.

7. Norme di Sicurezza

In caso di emergenza, utilizzare una delle quattro uscite più idonea in quel momento (tre al piano terra e una al secondo piano).

Non è consentito manomettere dispositivi di sicurezza come estintori, rilevatori di fumo.

8. Responsabilità

Gli ospiti sono responsabili per eventuali danni causati a beni della struttura. Ti invitiamo a segnalare immediatamente qualsiasi danno riscontrato in modo che possiamo risolvere la situazione rapidamente.

Non siamo responsabili per la perdita o il furto di oggetti personali.

9. Parcheggio

La struttura dispone di un parcheggio, che è disponibile fino a esaurimento posti. La struttura non è responsabile per danni a veicoli parcheggiati.

10. Ordinamento delle camere

Si prega di lasciare la camera in ordine prima del check-out. Eventuali rifiuti devono essere smaltiti negli appositi contenitori.

Il personale di pulizia, se richiesto entrerà nella stanza durante la tua assenza, salvo diversa indicazione da parte tua.

11. Comportamento durante il soggiorno

Per garantire la tranquillità della struttura e il rispetto di tutti gli ospiti, non è consentito organizzare addio al nubilato/celibato e ricevimenti con festeggiamenti all'interno della struttura.

Non è consentito l'ingresso di visitatori non registrati nella struttura senza previo consenso del personale della struttura.

12. Servizi Aggiuntivi

I servizi extra (pulizia extra, legna, carbone) sono disponibili a pagamento e devono essere richiesti al momento del soggiorno.

13. Accettazione delle Regole

Accettando questa prenotazione, confermi di aver letto, compreso e accettato tutte le regole della struttura. In caso di violazione delle regole, la struttura si riserva il diritto di interrompere il soggiorno senza rimborso.

LA RESPONSABILE

Data: _____

Firma per accettazione
L'ospite
